

Supporter / Installer für Hotelsoftware (m/w/d)

Du arbeitest in der Hotellerie oder hast in der Vergangenheit bereits reichlich Hotel-Erfahrung sammeln können und möchtest die Hotel-Branche nun auf der Tech-Seite weiterbegleiten? Dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

- Einrichtung der ASA Hotelsoftware bei unseren Kunden vor Ort sowie remote
- Installation und Konfiguration weiterer Softwarelösungen für die Hotellerie und Gastronomie (u. A. Tools für Gästekorrespondenz, Kassensysteme und Weitere)
- Durchführung von Schulungen bei unseren Kunden vor Ort sowie remote
- Nachbereitung und Dokumentation der Installationen
- First-Level-Support für Kunden via Telefon und Fernwartung
- Vertriebsunterstützung, Bestands- und Neukundenpflege

Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Hotellerie/Gastronomie; bspw. als Hotelfachmann/-fachfrau oder Ähnliches
- Fundierte Erfahrungen im Umgang mit Hotelsoftware (insb. Erfahrungen mit ASA HOTEL und/oder protel vorteilhaft)
- Interesse und Begeisterung für Software- und IT-Produkte
- Kommunikationsstärke und offenes Wesen
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B, Reisebereitschaft

Wir bieten dir eine interessante, vielschichtige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer zukunftssträchtigen Branche mit vielen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Du arbeitest eigenverantwortlich in einem dynamischen und aufgeschlossenen Team von Hospitality-Experten mit flachen Hierarchien. Neben einem motivierenden Gehalt erhältst du Notebook und Diensthandy.

Wir haben dein Interesse geweckt und du möchtest Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per Mail an info@hoga-data.de